



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกะพ้อ อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๔๙ ๔๐๓๗ ต่อ ๑๒๑

ที่ ปน ๐๐๓๓.๓/๑๗๑๐

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

ตามที่ โรงพยาบาลกะพ้อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ในระบบ MITAS ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

โรงพยาบาลกะพ้อจึงได้ทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลกะพ้อ เพื่อการพัฒนากระบวนการของโรงพยาบาลต่อไป และให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก จึงขออนุญาตนำข้อมูลต่างๆขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกะพ้อ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน) โรงพยาบาลกะพ้อ ขอเรียนว่า พบข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แบ่งตามช่องทางรับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่พบการร้องเรียน
๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ไม่พบการร้องเรียน
๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ไม่พบการร้องเรียน
๔. ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบการร้องเรียน
๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลกะพ้อ ไม่พบการร้องเรียน
๖. ร้องเรียนผ่านเพจโรงพยาบาลกะพ้อ ไม่พบข้อร้องเรียน
๗. ร้องเรียนผ่านไลน์แอด (โรงพยาบาลกะพ้อ) ไม่พบข้อร้องเรียน

แนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ด้วยทางโรงพยาบาลไม่พบข้อร้องเรียนจึงไม่ได้มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

ปัญหาอุปสรรค เนื่องด้วยจากปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทางโรงพยาบาลกะพ้อไม่มีข้อร้องเรียน จึงมีการเพิ่มช่องทางการร้องเรียนและช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ อีกหนึ่งช่องทาง คือ ทางไลน์แอด เพื่อให้มีการร้องเรียนเข้ามาได้สะดวกขึ้น เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และยังมีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่มีความกล้าในการร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็นต่างๆเข้ามา แต่อย่างไรก็ตามผู้รับบริการก็ยังไม่มีการร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานเลย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวเจระอานา เจะนู)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

(นายถนัด อวารุลหัก)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

