



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกะพ้อ อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๔๙ ๔๐๓๗ ต่อ ๑๒๑

ที่ ปน ๐๐๓๓.๓/๕๒๑๔

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

ตามที่ โรงพยาบาลกะพ้อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ในระบบ MITAS ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

โรงพยาบาลกะพ้อจึงได้ทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลกะพ้อ เพื่อการพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลต่อไป และให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก จึงขออนุญาตนำข้อมูลต่างๆขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกะพ้อ

ในบังคับประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาส ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) โรงพยาบาลกะพ้อ ขอเรียนว่า พบข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แบ่งตามช่องทางรับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่พบการร้องเรียน
๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ไม่พบการร้องเรียน
๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ไม่พบการร้องเรียน
๔. ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบการร้องเรียน
๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลกะพ้อ ไม่พบการร้องเรียน
๖. ร้องเรียนผ่านเพจโรงพยาบาลกะพ้อ ไม่พบข้อร้องเรียน
๗. ร้องเรียนผ่านไลน์แอด (โรงพยาบาลกะพ้อ) ไม่พบข้อร้องเรียน

แนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ด้วยทางโรงพยาบาลไม่พบข้อร้องเรียนจึงไม่ได้มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

ปัญหาอุปสรรค เนื่องด้วยจากปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทางโรงพยาบาลกะพ้อไม่มีข้อร้องเรียน จึงมีการเพิ่มช่องทางการร้องเรียนและช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ อีกหนึ่งช่องทาง คือ ทางไลน์แอด เพื่อให้มีการร้องเรียนเข้ามาได้สะดวกขึ้น เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และยังมีกรรมรงค์ให้เจ้าหน้าที่ที่มีความกล้าในการร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็นต่างๆเข้ามา แต่อย่างไรก็ตามผู้รับบริการก็ยังไม่มีการร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานเลย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวเจระรชานา เจะนู)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

(นายถนัด อวารุทธัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : ..โรงพยาบาลกะพ้อ จังหวัดปัตตานี.....	
วัน/เดือน/ปี : ..๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖.....	
หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบไตรมาส ๔ (๑๒ เดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
Linkภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล เจาะรohana เจนะ (นางสาวเจาะรohana เจนะ) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง ณัด อวารุสหัก (นายณัด อวารุสหัก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ อัสม บือแน (นายอัสม บือแน) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	