

# ถ่ายทอด



## แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลกะพ้อ

### ปีงบประมาณ 2567



# GOAL

1



ผู้รับบริการได้รับบริการรวดเร็ว  
ปลอดภัยและประทับใจ

2



บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง  
และมีความสุขในการทำงาน

3



ประชาชนมีความรอบรู้ด้าน  
สุขภาพและมีสุขภาพที่ดี

4



องค์กรดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้

## เป้าประสงค์





# ปรัชญา/ค่านิยม/อุดมการณ์ร่วม

“ทำงานเป็นทีม มุ่งมั่นพัฒนา  
เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ชุมชนมีส่วนร่วม”



# ความเชี่ยวชาญพิเศษขององค์กร (Core Competencies)

“การบริการทุติยภูมิระดับกลาง(F2)  
ระดับมาตรฐาน(s)ระดับกลาง  
ตามวิถีชุมชน”



## การพัฒนาหน่วยงาน/บุคลากร

### Core Competencies

- หน่วยงานกำหนดแนวทางและให้บริการตามวิถีชุมชน 100%
- อัตลักษณ์ที่สำคัญ

### บุคลากรที่ให้บริการสามารถสื่อสารภาษาอาเซียนได้

ร้อยละ 96.06 (122/127) (ต้องเสริมทักษะแพทย์ 2 คน,ทันตแพทย์ 3 คน)



# แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี

ตัวชี้วัด	2566	2567	2568	2569	2570
1. อัตราผู้ป่วยเบาหวานที่ใช้บริการบริการตามวิถีชุมชนมุสลิมมีภาวะแทรกซ้อนเฉียบพลัน	<2%	<2%	<1.9%	<1.8%	<1.7%
2. ร้อยละผู้ป่วย STEMI เข้าถึงบริการห้องฉุกเฉิน ภายใน 120 น.	60%	60%	60%	70%	70%
3. ร้อยละผู้ป่วย Stroke ที่มารับบริการห้องฉุกเฉิน ภายใน 1.5 ชั่วโมง	50%	50%	50%	60%	60%
4. อัตราการเข้าถึงบริการของหญิงตั้งครรภ์ high risk pregnancy ภายใน 1 ชม.เมื่อมีอาการผิดปกติหรือเจ็บครรภ์	50%	50%	50%	50%	50%
5. อัตราผู้ป่วย Septic shock ตั้งแต่แรกรับที่แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน	< 20	< 20	< 15	< 15	< 15
6. ระยะเวลาบริการเฉลี่ยของผู้รับบริการ	ไม่เกิน 60 นาที.	ไม่เกิน 60 นาที.	ไม่เกิน 60 นาที.	ไม่เกิน 60 นาที.	ไม่เกิน 60 นาที.
7. อัตราผู้ป่วยโรคเบาหวานรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยง	< 2.4%	< 2.4%	< 2%	< 2%	< 1.6%
8. ร้อยละหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ใช้หลักอาหารเป็นยาและวิถีชุมชนมุสลิม	70%	74%	77%	81%	85%
9. อัตราบุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัล	> 80%	> 85%	> 85%	> 90%	> 90%
10. หน่วยงานมีผลงานวิชาการ	อย่างน้อย 1 เรื่อง	อย่างน้อย 1 เรื่อง	อย่างน้อย 2 เรื่อง	อย่างน้อย 2 เรื่อง	อย่างน้อย 3 เรื่อง
11. อัตราความผูกพันของบุคลากร	75 %	80 %	85 %	90 %	90 %
12. รพ.ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพ (HAIT) ชั้น 1(หมวด 2 และ 3)	ชั้น 1(หมวด 2 และ3)	บทที่ 1-3	ระดับ 1+	x	ระดับ 2+
13. โรงพยาบาลผ่านการประเมินโรงพยาบาลอัจฉริยะ	Smart Hospital ปัตตานีระดับ 4	ระดับเงิน	ระดับทอง	ระดับเพชร	ระดับเพชร

# ยุทธศาสตร์ ปี 2567

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนระบบบริการให้มีคุณภาพด้วยเทคโนโลยีตามวิถีชุมชน

(SERVICE EXCELLENCE)

1. อัตราผู้ป่วยเบาหวานที่ใช้รับบริการบริการตามวิถีชุมชนมุสลิมมีภาวะแทรกซ้อนเฉียบพลัน <2%
2. ร้อยละผู้ป่วย STEMI เข้าถึงบริการห้องฉุกเฉิน ภายใน 120 น. 60%
3. ร้อยละผู้ป่วย Stroke ที่มารับบริการห้องฉุกเฉิน ภายใน 1.5 ชั่วโมง 50%
4. อัตราการเข้าถึงบริการของหญิงตั้งครรภ์ high risk pregnancy ภายใน 1 ชม. เมื่อมีอาการผิดปกติหรือเจ็บครรภ์ 50%
5. อัตราผู้ป่วย Septic shock ตั้งแต่แรกรับที่แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน <20%
6. ระยะเวลาบริการเฉลี่ยของผู้รับบริการ ไม่เกิน 60 น.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความรอบรู้แก่ประชาชนในการจัดการสุขภาพของตนเองและชุมชน

(COMMUNITY EXCELLENCE)

7. อัตราผู้ป่วยโรคเบาหวานรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยง <2.4%
8. ร้อยละหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ใช้หลักอาหารเป็นยาและวิถีชุมชนมุสลิม 70%

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างบุคลากรให้มีคุณภาพ โดยเน้นเทคโนโลยี

(PEOPLE EXCELLENCE)

9. อัตราบุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัล >80%
10. หน่วยงานมีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง
11. อัตราความผูกพันของบุคลากร 85 %

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัยโดยใช้เทคโนโลยี

(GOVERNANCE EXCELLENCE)

12. รพ.ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพ (HAIT) ชั้น 1
13. โรงพยาบาลผ่านการประเมินโรงพยาบาลอัจฉริยะ

## 4 ยุทธศาสตร์ 13 KPI



MEETING

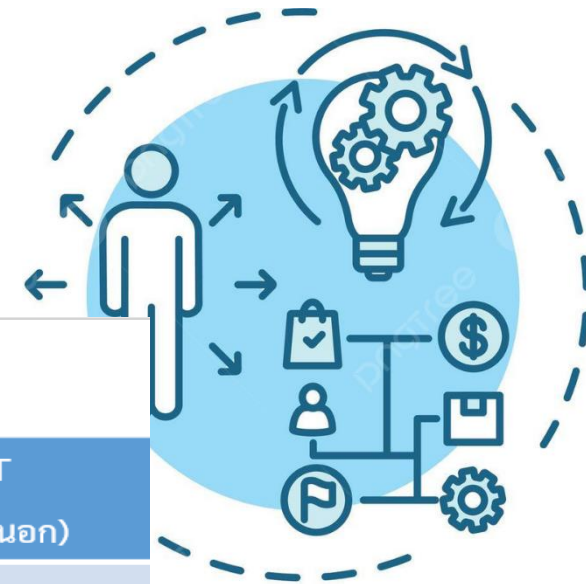
# (PEOPLE EXCELLENCE)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างบุคลากรให้มีคุณภาพ  
โดยเน้นเทคโนโลยี

3 KPI.



1 อัตราบุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัล >85%



แผนพัฒนาบุคลากรในด้านดิจิทัล

เป้าหมายหลัก: **Data-driven organization**

ปีงบประมาณ	ยุทธศาสตร์ รพ.	เป้าหมายด้านดิจิทัล	บุคลากร รพ. (Training/Workshop ภายใน)	บุคลากร IT (ส่งอบรม ภายนอก)
2566	OPD + บุคลากร	Digital literacy	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความรู้ดิจิทัลพื้นฐาน 5 หมวด</li> <li>2. ความปลอดภัยในระบบ IT</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PDPA</li> </ol>
2567	IPD + สารบรรณ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Data management</li> <li>2. Digital security</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. MS Word</li> <li>2. MS Excel</li> <li>3. Google Forms</li> <li>4. Google Map</li> <li>5. <a href="#">Canva</a></li> <li>6. Statistics (ส่งอบรม 1 คน)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย</li> <li>2. ความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</li> <li>3. การตรวจสอบและวิเคราะห์ระบบ</li> </ol>
2568	ER + พัสตุ	Data management	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. MS Excel (Advanced)</li> <li>2. Google Forms (Advanced)</li> <li>3. Google Tools</li> <li>4. Statistics</li> <li>5. Data visualization and story telling</li> <li>6. Clinical epidemiology? (ส่งอบรม 1 คน)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเขียน MySQL ขั้นสูง</li> <li>2. การเขียน PHP ขั้นสูง</li> <li>3. Digital transformation</li> </ol>
2569	Big data	Digital mindset	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แนวคิด Digital transformation</li> <li>2. แนวคิด Program development</li> <li>3. Design thinking &amp; Systems thinking (เชิญวิทยากร)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Data science</li> <li>2. Business analytic tools</li> </ol>
2570	Enterprise Resource Planning (ERP) >> Data-driven organization	Data-driven organization	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Digital marketing (เชิญวิทยากร?)</li> <li>2. Google Tools (Advanced)</li> <li>3. Business analytic tools</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Data science (Advanced)</li> </ol>





2

หน่วยงานมีผลงาน  
วิชาการอย่างน้อย  
1 เรื่อง

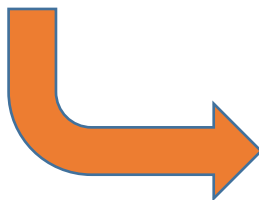


- อบรมให้ความรู้กระบวนการทำงานวิชาการ
- จัดเวทีประกวดเรื่องเล่าด้วยภาพ, เรื่องเล่า, หนังสั้น CQI, R to R และนวัตกรรม



3

อัตราความผูกพันของ  
บุคลากร 75 %



### แผนงานกิจกรรมทีมสร้างสุข

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	กิจกรรมพืดูแลน้อง(เยาว์)	พ.ย.66	ไม่ใช้งบประมาณ
2	กิจกรรมรับน้องสร้างสัมพันธ์น้องพี่	ธ.ค.66	12,000
3	คืนความสุข สัมความทุกข์(แลกเปลี่ยนขวัญ)	ม.ค.67	25,000
4	<u>Challent</u> ทำ <u>ดวล</u>	พ.ย.66 – ก.ย.67	ไม่ใช้งบประมาณ
5	กีฬาสร้างสัมพันธ์เราพี่น้องชาวกะป้อ	ก.พ.67	35,000
6	<u>รวม</u> ภ <u>อ</u> นสัมพันธ์	เม.ย.67	10,000



# (GOVERNANCE EXCELLENCE)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างระบบบริหารจัดการที่มี  
ประสิทธิภาพและปลอดภัย โดยใช้เทคโนโลยี

2 KPI.



1

รพ.ผ่านการรับรอง  
มาตรฐานคุณภาพ  
(HAIT)  
ขั้น 1

2

โรงพยาบาลผ่านการ  
ประเมินโรงพยาบาล  
อัจฉริยะ

ขอรับการประเมิน พ.ค. 2567



# กิจกรรม

## ภาพรวมเกณฑ์การประเมิน sw.อัจฉริยะ



### ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- Data Center
- Server & Storage & Cloud
- Network
- End point
- HIS
- การเชื่อมต่อ Communication Tech
- ERP
- Provider ID
- ระบบยืนยันตัวตนผู้รับบริการต่างดาวด้วย Biometric

250  
คะแนน

### ด้านการบริหารจัดการ

- การส่งข้อมูลเข้า PHR
- Payment
- Financial Management
- การแลกเปลี่ยนข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

250  
คะแนน

### ด้านการให้บริการ

- Kiosk
- ระบบคิวออนไลน์
- ระบบนัดหมายออนไลน์
- OPD Paperless
- IPD Paperless
- Vital sign ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูงดิจิทัล
- Telemedicine
- Home service
- การประยุกต์ใช้ AI ในการบริการ
- Clinical decision support
- ใข้รับรองแพทย์/รับรองความพิการอิเล็กทรอนิกส์

250  
คะแนน

### ด้านความปลอดภัยและ ธรรมาภิบาล

- ความปลอดภัยพื้นฐาน
- การกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย
- แผนตอบโต้ด้านความปลอดภัยไซเบอร์
- Application / software พัฒนาเอง
- ธรรมาภิบาล
- การตั้ง กกก.พัฒนาสุขภาพดิจิทัลระดับ sw.
- การตั้ง กกก. ความปลอดภัยทางไซเบอร์ระดับ sw.

250  
คะแนน

