



ประกาศโรงพยาบาลกะพ้อ
เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง)

เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินการไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์หรือไม่ได้ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรโรงพยาบาลกะพ้อ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องราวร้องเรียนทั่วไปและเรื่องราวร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ขึ้น ซึ่งในกรณีร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับความกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

โรงพยาบาลกะพ้อ จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องราวร้องเรียนทั่วไปและเรื่องราวร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ดังต่อไปนี้

๑. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน
๒. ร้องเรียนผ่านตู้ /กล่องแสดงความคิดเห็น
๓. โทรศัพท์ ๐๗๓-๔๙๔๐๓๗ โทรสาร ๐๗๓-๔๙๔๑๔๒
๔. เว็บไซต์โรงพยาบาลกะพ้อ <http://www.kaphohospital.com>

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายชุลกิฟลี ยูโซะ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลไม้แก่น รักษาการในตำแหน่ง
โรงพยาบาลกะพ้อ