

นโยบายหน่วยงาน โรงพยาบาลกะพ้อ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลมีคุณภาพ เป็นที่ศรัทธาของชุมชน ชุมชนพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน ภายใน ปี ๒๕๖๕

โรงพยาบาลมีคุณภาพ หมายถึง

- >> โรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพ (Hospital accreditation: HA/HPH)
- >> มิติคุณภาพ ๑๓ มิติ
- >> มีมาตรฐานตามวิชาชีพ

เป็นที่ศรัทธาของชุมชน หมายถึง

- >> สามารถลดอัตราป่วยและอัตราตายในโรคและปัญหาสุขภาพที่สำคัญ
- >> ประชาชนและชุมชนพึงพอใจในการบริการ
- >> เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถด้านสุขภาพ

ชุมชนพึ่งตนเองได้ หมายถึง

- >> ประชาชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเสี่ยงได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- >> ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับผิดชอบการจัดการปัญหาด้านสุขภาพ
- >> ประชาชนและชุมชนมีศักยภาพในการดูแลตนเองเบื้องต้นได้

พันธกิจ

๑. เสริมสร้างการบริการให้มีคุณภาพมาตรฐานที่สอดคล้องกับวิถีชุมชน
๒. จัดระบบบริการสุขภาพแบบเครือข่าย โดยใช้งานวิจัย นวัตกรรม และเทคโนโลยี
๓. ส่งเสริมศักยภาพของภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมแบบบูรณาการในการจัดการสุขภาพ
๔. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชน มีการเรียนรู้ และสร้างจิตสำนึกที่ดี และมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ถูกต้อง โดยใช้หลักศาสนา
๕. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ

ค่านิยมขององค์กร(Core Value)

ทำงานเป็นทีม มุ่งมั่นพัฒนา เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ชุมชนมีส่วนร่วม

ทำงานเป็นทีม

หมายถึง รั้งฟัง ร่วมคิด ร่วมทำ ภายในหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงาน ระหว่างวิชาชีพ การเป็นพันธมิตรที่ดีระหว่างองค์กรและเครือข่ายต่างๆในชุมชน สร้างพลังแก่ผู้ป่วย ญาติ ประชาชน และชุมชนในการดูแลสุขภาพ ให้พลังแก่เจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหา พัฒนางานด้วยตนเอง

มุ่งมั่นพัฒนา

หมายถึง เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนางานประจำให้มีการเปลี่ยนแปลงและมีแนวคิดใหม่ๆ

เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

> Patient and Customer Focus สนองความต้องการของผู้รับผลงานมีทั้งเพื่อนร่วมงานซึ่งเป็นผู้รับผลงานภายใน และผู้ป่วย ญาติ ชุมชน ฯลฯ ที่เป็นผู้รับผลงานภายนอก โดยใช้มาตรฐานวิชาชีพ เพื่อผลลัพธ์ที่ดี

> Agility สามารถบริการและตอบสนองผู้ป่วยและผู้รับบริการอย่างรวดเร็วและยืดหยุ่น

> Focus on Health สร้างสุขภาวะในทุกมิติ โดยนำแนวคิดเรื่องสุขภาพคือดุลยภาพ โดยออกแบบการดูแลที่เหมาะสมในแต่ละราย

ชุมชนมีส่วนร่วม

> Community Responsibility ส่งเสริมการบริการสุขภาพที่ดูแลสุขภาพชุมชนนอกเหนือจากบริการในหน่วยบริการ โดยปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม ช่วยเหลือและดูแลสุขภาพชุมชน ครอบคลุมการป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

> Visionary Leadership กระตุ้นและสนับสนุนผู้นำชุมชนที่มีสายตากว้างไกล เปลี่ยนแปลงสังคม มองภาพใหญ่ คิดเชิงกลยุทธ์ นำเสนอความท้าทาย ไปสู่สุขภาพที่ดีขึ้น

> Systems Perspective กระตุ้นและสนับสนุนให้ชุมชนมองภาพรวมอย่างครบถ้วนครอบคลุมปัจจัยที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นเหตุเป็นผล เชื่อมโยงมิติต่างๆในชุมชน เพื่อสุขภาวะของชุมชน

เป้าประสงค์

ประกอบด้วย ๔ ด้าน ดังนี้

ด้านผู้รับบริการ : เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ ปลอดภัย ประทับใจ และดูแลตนเองได้

ด้านผู้ให้บริการ : เพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความสุขในการทำงาน และเป็นที่ศรัทธาของชุมชน

ด้านชุมชน : เพื่อให้ประชาชนในอำเภอกะพ้อ มีสุขภาพดี และพึ่งตนเองได้

ด้านองค์กร : เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเชื่อมั่นศรัทธาของชุมชน