



ประกาศโรงพยาบาลกะพ้อ
เรื่อง นโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของบุคลากร

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดนโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social media) ของบุคลากร โรงพยาบาลกะพ้อ เพื่อกำกับให้เป็นไปอย่างเหมาะสม มีจริยธรรม และสอดคล้องกับกฎหมาย อันจะเป็น การป้องกันการละเมิดความลับของเจ้าของข้อมูล และช่วยธำรงไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่น ที่ประชาชนมีต่อโรงพยาบาลกะพ้อ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ และมาตรา ๖ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ จึงกำหนด นโยบาย ดังต่อไปนี้

๑. สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง สื่อหรือช่องทางในการติดต่อสื่อสาร หรือแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างบุคคล โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เน้นการสร้างและเผยแพร่เนื้อหาระหว่างผู้ใช้งานด้วยกัน หรือ สนับสนุนการสื่อสารสองทาง หรือการนำเสนอและเผยแพร่เนื้อหาในวงกว้างได้ด้วยตนเอง โดยรวมถึงสื่อ ดังต่อไปนี้

๑.๑ กระดานข่าว (Web board หรือ Online forums)

๑.๒ เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social networking services) เช่น Facebook, Google Plus, Myspace, LinkedIn, LINE, WhatsApp, Viber, Skype

๑.๓ สื่อสำหรับเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่ง เสียง วิดีทัศน์ หรือ แฟ้มข้อมูล หรือให้บริการเนื้อหาที่เก็บข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต (Photo-sharing, Audio-sharing, Video-sharing, File-sharing, Online storage services) เช่น Flickr, Podcast, YouTube, Instagram, Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive

๑.๔ บล็อก (Blogs) เช่น WordPress, Blogger และไมโครบล็อก (Microblogs) เช่น Twitter

๑.๕ เว็บไซต์สำหรับการสร้างและแก้ไขเนื้อหาพร้อมกัน (Wikis) เช่น Wikipedia

๑.๖ เกมออนไลน์หรือโลกเสมือนที่มีผู้ใช้งานหลายคน (Multi-user virtual environments) เช่น World of Warcraft, Second Life

๑.๗ สื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อออนไลน์อื่น ในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน ที่เปิดให้ใช้งานเพื่อเป็นช่องทางสื่อสารระหว่างบุคคล ระหว่างกลุ่มบุคคล หรือกับสาธารณะ

๒. การใช้สื่อสังคมออนไลน์เผยแพร่ข้อมูลหรือความคิดเห็น มีความเกี่ยวข้องกับกฎหมาย หลายฉบับ เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐, พระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐, พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒, พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐, พระราชบัญญัติระเบียบ

ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นต้น

การเปิดเผยความลับของบุคลากร ผู้มาติดต่องาน หรือผู้รับบริการ ที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจากความไว้วางใจ อันทำให้เกิดความเสียหายต่อบุคลากร ผู้มาติดต่องาน หรือผู้รับบริการ หรือทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของโรงพยาบาล ถือเป็นความผิดตามกฎหมาย ผู้ฝ่าฝืนอาจถูกดำเนินการทางวินัยและทางกฎหมายอื่น

๓. บุคลากรพึงแยกบัญชีผู้ใช้ (Account) ระหว่างการใช้เพื่อเรื่องส่วนตัว และการใช้เพื่อเรื่องหน้าที่การงาน ออกจากกันอย่างชัดเจน

๔. หากต้องการสร้างบัญชีผู้ใช้ เพื่อใช้เป็นช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานหรือของโรงพยาบาล อย่างเป็นทางการ พึงแจ้งชื่อเจ้าของบัญชี วัตถุประสงค์การใช้งาน และรายชื่อผู้ดูแลระบบ ให้หัวหน้าหน่วยงานของตน และหัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์รับทราบ

ทั้งนี้ เจ้าของบัญชีและผู้ดูแลระบบ จำเป็นต้องมอบสิทธิในการดูแลบัญชีผู้ใช้ คืนให้แก่หัวหน้าหน่วยงานของตน เมื่อพ้นจากหน้าที่ที่ต้องดูแล หรือพ้นสภาพการเป็นบุคลากรของโรงพยาบาล

๕. บุคลากรพึงตระหนักว่า ข้อมูลหรือความคิดเห็นที่เผยแพร่บนสื่อสังคมออนไลน์ เป็นสิ่งที่สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ ผู้เผยแพร่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งทางด้านจริยธรรม ด้านสังคม และด้านกฎหมาย นอกจากนี้ ยังอาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง การทำงาน และอนาคตของอาชีพตน

๖. บุคลากรพึงใช้ถ้อยคำและภาษาในการสื่อสารให้เหมาะสม หลีกเลี่ยงการใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ ไม่สร้างสรรค์ ตลอดจนการใช้ภาษาที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน เข้าข่ายดูหมิ่นหรือหมิ่นประมาทบุคคลอื่น

๗. บุคลากรพึงระมัดระวังการเผยแพร่ความคิดเห็น ที่อาจกระตุ้นหรือนำไปสู่การโต้แย้งที่รุนแรง เช่น เรื่องเกี่ยวกับการเมือง เชื้อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ พระบรมวงศานุวงศ์ รวมถึงการวิพากษ์วิจารณ์องค์กรหรือสถาบันต่าง ๆ

๘. บุคลากรพึงระมัดระวังการเผยแพร่ข้อความ ภาพ หรือเสียง ที่อาจละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

๙. บุคลากรพึงระมัดระวังการเผยแพร่ข้อความ ภาพ หรือเสียง ที่อาจละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น หากต้องการกล่าวอ้างถึงแหล่งข้อมูลอื่น เพื่อสนับสนุนข้อมูลหรือความคิดเห็นของตน พึงให้การอ้างอิงถึงแหล่งข้อมูลนั้นอย่างชัดเจน

๑๐. บุคลากรห้ามเผยแพร่ข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญาของโรงพยาบาล หรือข้อมูลที่ใช้ภายในโรงพยาบาล ก่อนได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจากผู้มีอำนาจ

๑๑. การเผยแพร่ความคิดเห็นส่วนตัวที่อาจทำให้บุคคลอื่นเข้าใจว่า เป็นความคิดเห็นของหน่วยงานหรือของโรงพยาบาล บุคลากรพึงแสดงข้อจำกัดความรับผิดชอบ (Disclaimer) ว่าเป็นความคิดเห็นส่วนตัว ไม่ใช่ความคิดเห็นของโรงพยาบาลกะพ้อ เว้นแต่เป็นความคิดเห็นจากโรงพยาบาล กะพ้ออย่างแท้จริง หรือได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ

๑๒. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับพึงระมัดระวังการเผยแพร่ข้อมูลหรือความคิดเห็น เนื่องจากอาจถูกมองว่าเป็นความคิดเห็นของหน่วยงานหรือของโรงพยาบาลได้ง่าย และอาจมีผลกระทบต่อความเข้าใจของผู้ใต้บังคับบัญชาได้ ทั้งนี้ พึงแสดงข้อจำกัดความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ตามข้อ ๑๑

๑๓. บุคลากรพึงตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อ การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ เนื่องจากการกระทำดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อผู้รับบริการ ตนเอง บุคคลอื่น และโรงพยาบาลได้

๑๓.๑ บุคลากรพึงระมัดระวังการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ในการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และไม่นำบัญชีผู้ใช้สำหรับเรื่องส่วนตัวมาใช้ในการนี้

๑๓.๒ บุคลากรพึงปฏิบัติตามวินัยและจริยธรรมของอาชีพอย่างเคร่งครัด

๑๓.๓ บุคลากรพึงระมัดระวังอย่างยิ่ง ไม่ให้ละเมิดความเป็นส่วนตัว และความลับของผู้รับบริการ

๑๓.๔ หากต้องการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ เช่น ประวัติ รูปภาพ เสียง หรือสื่ออื่นใดที่มาจากผู้รับบริการ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา หรือวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากเพื่อประกอบการรักษา บุคลากรพึงขอความยินยอมจากผู้รับบริการก่อนเสมอ และพึงลบข้อมูลที่อาจทำให้ทราบถึงตัวตนของของผู้รับบริการให้หมด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจากผู้รับบริการเป็นกรณีไป ทั้งนี้ ให้รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลของผู้รับบริการในกลุ่มปิดเฉพาะด้วย

๑๓.๕ หากพบเห็นบุคลากรของโรงพยาบาล ใช้สื่อสังคมออนไลน์ต่อผู้รับบริการ อย่างไม่เหมาะสม พึงตักเตือนโดยตรง และหากไม่ได้รับการตอบสนองที่ดี พึงแจ้งต่อผู้บังคับบัญชาของผู้นั้นตามลำดับ

๑๔. หากพบเห็นข้อความ ภาพ หรือเสียงบนสื่อสังคมออนไลน์ ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของโรงพยาบาล บุคลากรพึงแจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์รับทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขโดยไม่ล่าช้า ทั้งนี้ โรงพยาบาลพึงมอบหมายให้มีผู้เฝ้าระวังและตรวจตราข่าวสารในทุกช่องทางที่อาจส่งผลกระทบต่อโรงพยาบาลได้

๑๕. บุคลากรพึงศึกษาการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว (Privacy setting) ของสื่อสังคมออนไลน์ ที่ตนใช้งานอยู่ ให้เข้าใจเป็นอย่างดี และปรับแต่งการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวให้เหมาะสมกับบริบท ทั้งนี้ บุคลากรพึงตระหนักว่า การถูกละเมิดความเป็นส่วนตัวแม้เกิดขึ้นต่อตนเอง แต่ก็อาจส่งผลกระทบต่อบุคคลอื่น และโรงพยาบาลได้ด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายอภิศักดิ์ บินอะฮ์มัด)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ