



ประกาศโรงพยาบาลกะพ้อ
เรื่อง ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ โรงพยาบาลกะพ้อจึงกำหนดระเบียบปฏิบัติสำหรับผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล ดังต่อไปนี้

ด้านบัญชีชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password)

1. ผู้ใช้งานต้องรักษาและปกปิด บัญชีชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ของตนเอง โดยผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากบัญชีชื่อผู้ใช้งานของตน
2. ห้ามผู้ใช้งานใช้บัญชีชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ร่วมกับผู้อื่น รวมถึงห้ามเผยแพร่ แจกจ่าย หรือทำให้ผู้อื่นล่วงรู้รหัสผ่าน เช่น จดแสดงไว้ในที่ผู้อื่นเห็นได้ง่าย
3. ผู้ใช้งานต้องล็อกเอาต์ (Log out) ออกจากโปรแกรม ทุกครั้ง หลังใช้งานเสร็จสิ้น
4. ผู้ใช้งานต้องกำหนดรหัสผ่าน ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า ๘ ตัวอักษร ประกอบด้วย ตัวอักษรภาษาอังกฤษ และตัวเลข โดยไม่เป็นรหัสผ่านที่ผู้อื่นคาดเดาได้ง่าย
5. ผู้ใช้งานต้องเปลี่ยนรหัสผ่านของโปรแกรมเป็นระยะ ดังนี้
 - ๕.๑ โปรแกรมให้บริการข้อมูลผู้ป่วย เช่น HosXP เปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๙๐ วัน
 - ๕.๒ โปรแกรมอื่น ๆ เปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๑๘๐ วัน

ด้านอุปกรณ์และระบบ

1. ห้ามผู้ใช้งานนำเข้าและส่งออกข้อมูล ผ่านอุปกรณ์สำรองข้อมูลภายนอก เช่น Flash drive, External drive, CD-ROM เป็นต้น โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมให้บริการข้อมูลผู้ป่วย
2. ห้ามผู้ใช้งานติดตั้ง และใช้งานโปรแกรมอื่น ที่ไม่ได้ติดตั้งโดยกลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล
3. ผู้ใช้งานต้องประสานกับกลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์ ทุกครั้ง หากจำเป็นต้องใช้งานอุปกรณ์สำรองข้อมูลภายนอก หรือติดตั้งโปรแกรมอื่น เพื่อให้ทางกลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์เป็นผู้ดำเนินการ
4. ห้ามผู้ใช้งานใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล เพื่อความบันเทิงส่วนตัว เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม เป็นต้น
5. ผู้ใช้งานต้องดูแลและป้องกันความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้นต่ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง, คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก, คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต, เครื่องพิมพ์, รวมถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น และปลั๊กไฟ ที่ผู้ใช้งานรับผิดชอบ หรือกำลังใช้งานอยู่

ด้านข้อมูล...

ด้านข้อมูลผู้ป่วย

๑. ห้ามผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลของผู้ป่วย ที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของตนในช่วงเวลาปัจจุบัน
๒. ห้ามผู้ใช้งานเปิดเผยข้อมูลของผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook), ไลน์ (Line), เว็บไซต์ (Website) หรือโปรแกรมอื่น ๆ ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
๓. กรณีจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลของผู้ป่วย ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษา ขอคำปรึกษา หรือส่งต่อผู้ป่วย ให้ดำเนินการดังนี้
 - ๓.๑ แจ้งรายละเอียด และขอความยินยอมจากผู้ป่วยหรือญาติ ให้เปิดเผยข้อมูลของผู้ป่วย ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นครั้งไป
 - ๓.๒ ส่งข้อมูลของผู้ป่วยไปยังผู้รับโดยตรง ในลักษณะ Direct message ไม่ส่งข้อมูลของผู้ป่วยไปในกลุ่มสาธารณะ
 - ๓.๓ ปกปิดใบหน้า เลขประจำตัวประชาชน และชื่อ-สกุลของผู้ป่วย หากสามารถทำได้
 - ๓.๔ ยกเลิกการส่ง หรือลบข้อมูลของผู้ป่วยทุกข้อมูล ที่เปิดเผยในสื่อสังคมออนไลน์ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง หลังเสร็จสิ้นกระบวนการรักษา ขอคำปรึกษา หรือส่งต่อผู้ป่วย

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายณัฐ อวารุลหัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ