

ทะเบียนฟันเทียม ยุค 4.0

1.ชื่อผลงาน /โครงการพัฒนา ทะเบียนฟันเทียม ยุค 4.0

2.คำสำคัญ ทะเบียน, ฟันเทียม

3.สรุปผลงานโดยย่อ

เป็นการพัฒนาและจัดระเบียบการลงทะเบียนฟันเทียม แบ่งผู้มารับบริการในกลุ่มประชาชนทั่วไป และโครงฟันเทียมพระราชทานในกลุ่มอายุ 60 ปี อีกทั้งได้แบ่งผู้ให้บริการ เพื่อสะดวกต่อการติดตามและงานทะเบียนฟันปลอมในสมุด เป็นแบบลงทะเบียนในโปรแกรม Excel และจากแบบลงทะเบียนในโปรแกรม Excel กลายเป็นแบบลงทะเบียนฟันปลอมออนไลน์

4.ชื่อและที่อยู่องค์กร

นางสาวฟารีดา ยูโษะ กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลกะพ้อ

6. เป้าหมาย

- 1.เพื่อสะดวกในการลงทะเบียน และติดตามประสาน วันเวลา นัดให้มารับบริการ
- 2.เพื่อสะดวกในการตรวจสอบขั้นตอนการรับบริการและผู้ให้บริการ
- 3.เพื่อลดการสิ้นเปลืองในการใช้กระดาษ

6.1 ตัวชี้วัด 1.อุบัติการณ์รายชื่อคนไข้ฟันปลอมตกหล่น เท่ากับ 0

7.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

-ทะเบียนนัดคนไข้ฟันปลอมมีหลายเล่ม บางครั้งสูญหาย ชำรุด ทำให้รายชื่อคนไข้ตกหล่น ต้องเข้าคิวใหม่ ทำให้คนไข้เสียเวลา

-ทันตแพทย์ผู้ให้บริการมีหลายท่าน เวลาจะนัดต่อเนื่องหรือกรณีคนไข้แก้ฟันปลอม เสียเวลาในการเช็คข้อมูลผู้ให้บริการ

- เวลานั้นคนไข้มารับบริการต่อเนื่อง เสียเวลาในการดูขั้นตอนการรับบริการในแต่ละครั้ง เพราะต้องรอทางแลปส่งงานมา

- ทะเบียนที่ได้ทำการแก้ไขปรับปรุงในโปรแกรม Excel เป็นแบบออนไลน์ซึ่งกรณี คอมพิวเตอร์ชำรุด/server ของโรงพยาบาลมีปัญหา ทำให้ข้อมูลสูญหาย นอกจากนี้ เวลาทันตแพทย์ลงตรวจในชุมชน รพ.สต. ไม่สามารถนัดได้เลย อาจส่งผลให้คนไข้ได้รับการตรวจฟันช้า จึงได้ปรับปรุงทะเบียนนัดฟันปลอมแบบออนไลน์ สะดวกนัดได้ทุกที่

8.กิจกรรมพัฒนา

1. ประชุมเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานทันตกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนและปรับปรุงแบบลงทะเบียนฟันที่ยืมให้ทันสมัย ใช้งานได้สะดวก ข้อมูลครบถ้วน ไม่สูญหาย ติดตามประสานงานสะดวก

2. นำแบบลงทะเบียนแบบเดิม มาเพิ่มเติมข้อมูลที่ต้องการติดตาม แยกประเภท จากแบบลงทะเบียนในสมุด เป็นแบบลงทะเบียนในโปรแกรม Excel และจากแบบลงทะเบียนในโปรแกรมExcel เป็นแบบลงทะเบียนออนไลน์ใน แอปพลิเคชัน google sheets

9.การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด	ปี 2559	ปี2560	ปี 2561	ปี 2562
อุบัติการณ์รายชื่อคนไข้ฟันปลอมตกหล่น เท่ากับ 0	ไม่ได้เก็บข้อมูล	5	2	ยังไม่พบอุบัติการณ์

10.บทเรียนที่ได้รับ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มงาน การติดต่อประสานงานในโรงพยาบาลและหน่วยงานนอกโรงพยาบาล การพัฒนาตนเองให้สามารถใช้โปรแกรมทันสมัยทันยุค 4.0

11. โอกาสพัฒนา สามารถนำแอปพลิเคชันนี้ไปสร้างทะเบียนนัดหมายผู้มารับบริการในเวลาและนอกเวลา และสามารถนำไปสร้างทะเบียนนัดหญิงตั้งครรภ์ที่ต้องได้รับการทันตกรรม เมื่ออายุครรภ์ครบ 4 เดือน โดยไม่ใช้กระดาษแต่เป็นแบบลงทะเบียนออนไลน์