

CQI (non-clinic) oral presentation

๑. ชื่อเรื่อง k-smart kpi

๒. ผู้จัดทำผลงาน นายยากริยา ยูโษะ วุฒิ ปริญญาตรี โรงพยาบาลกะพ้อ

นายอัสซัม ปือแน วุฒิ ปริญญาตรี โรงพยาบาลกะพ้อ

3. บทคัดย่อ

ในปัจจุบันโรงพยาบาลกะพ้อมีกลุ่มงานทั้งหมด จำนวน 9 กลุ่มงาน สำนักงานสาธารณสุข จำนวน 1 แห่ง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 5 แห่ง และศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวน 1 แห่ง ซึ่งในแต่ละหน่วยงานต้องมีการบันทึกตัวชี้วัดหรือผลการดำเนินงานเพื่อรายงานให้ผู้บริหารรับทราบ ได้ค่อนข้างมากพอสมควร ซึ่งในอดีตนั้นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดระดับอำเภอและระดับโรงพยาบาล จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษ ซึ่งแน่นอนย่อมไม่สะดวกในการตรวจสอบ ติดตามและผู้บริหารไม่สะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ที่ได้ดำเนินการของแต่ละงาน ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันเกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล เมื่อต้องการตรวจสอบการดำเนินงานต่างๆ ยากต่อการตรวจสอบเพราะไม่มีการจัดเก็บข้อมูลที่แน่นอน ตัวชี้วัดผ่านหรือไม่ผ่านเกณฑ์ เป็นต้น จากข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล ทางทีมงาน ได้เล็งเห็นความสำคัญของข้อจำกัดในการเก็บข้อมูล ตัวชี้วัด โดยถ้าหากไม่มีการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลให้การดำเนินงานไม่ผ่านเป้าหมายที่กำหนดของแต่ละงาน อีกทั้งยังส่งผลเสียต่อประสิทธิภาพการทำงานและการแก้ไขปัญหา

ด้วยเหตุนี้ ทางเจ้าหน้าที่กลุ่มงานบริการปฐมภูมิองค์กรรวมและยุทธศาสตร์ ร่วมกับกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้คิดค้น โปรแกรม k-smart kpi ซึ่งเป็นโปรแกรมในการบริหารจัดการตัวชี้วัดระดับกระทรวง ระดับเขต ระดับจังหวัด และระดับอำเภอ โดยเป็นรูปแบบออนไลน์ สามารถบันทึกข้อมูลตัวชี้วัดได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โปรแกรมสามารถแบ็คอัพข้อมูลได้ และสามารถประมวลผลในรูปแบบตารางและกราฟได้ ภายในระยะเวลา 3 วินาที โปรแกรมนี้จะมีความทันสมัยเหมาะกับยุค 4.0 ที่สำคัญสามารถแก้ปัญหาจากข้อจำกัดของการรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัด ในรูปแบบเก่าที่ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของกระดาษได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดและผู้บริหารมีความสะดวกในการบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ข้อมูลมีประสิทธิภาพมากขึ้น