



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกะท้อ อำเภอกะท้อ จังหวัดปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๔๙ ๔๐๓๗ ต่อ ๑๒๗

ที่ ปน ๐๐๓๒.๓/พทศท

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลกะท้อ และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์
ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะท้อ

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานมีการเผยแพร่กระบวนการอำนวยความสะดวก หรือการให้บริการประชาชนด้วยการแสดงขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกะท้อ ขออนุญาตเผยแพร่กระบวนการอำนวยความสะดวก หรือการให้บริการประชาชนด้วยการแสดงขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ของโรงพยาบาลกะท้อ ผ่านเว็บไซต์หน่วยงานโรงพยาบาลกะท้อ www.kaphohospital.com เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ (๘) ที่ระบุหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณาอนุญาต

(นางสาวเจระอ้ออานา เจระนู)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

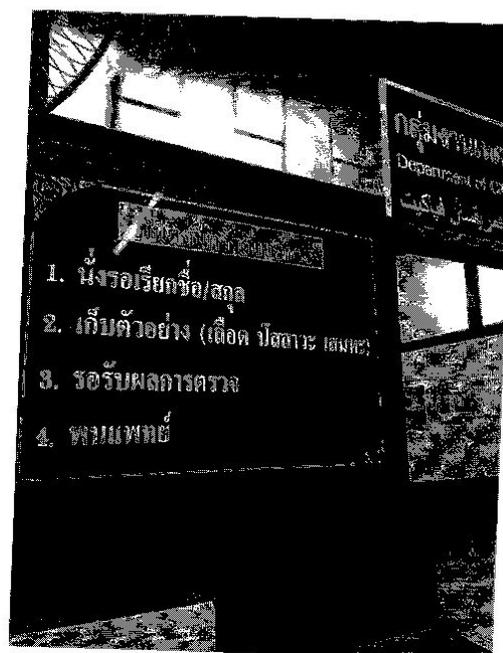
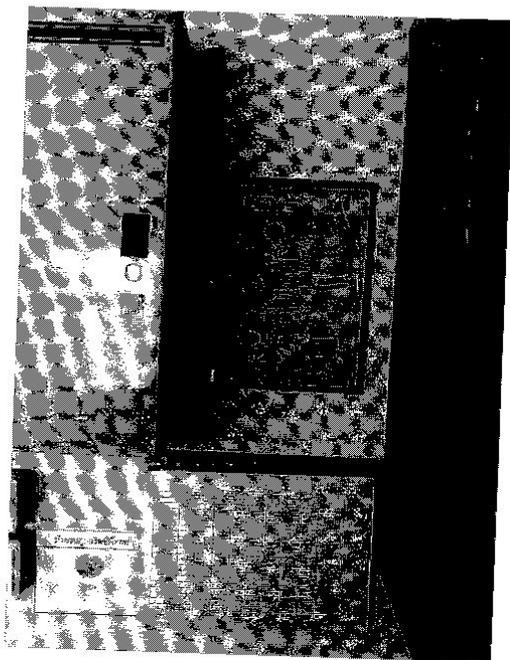
- อนุญาต

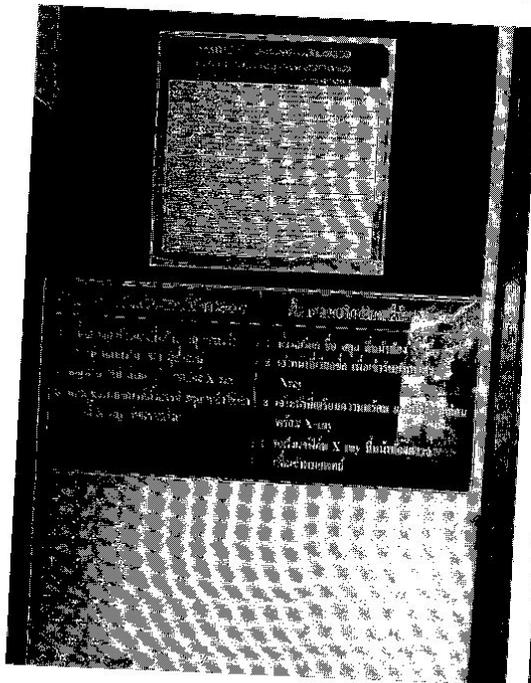
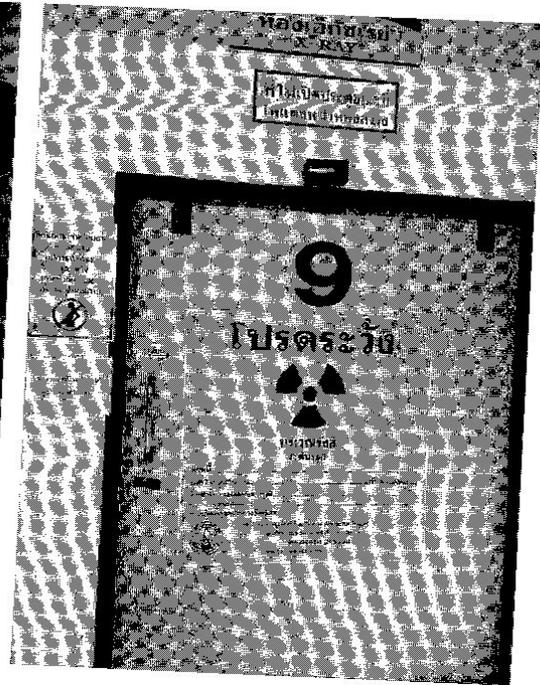
(นายถนัด อวารุลหัก)

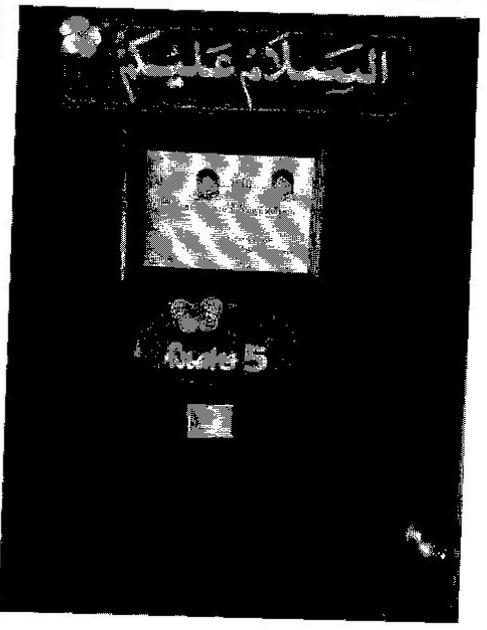
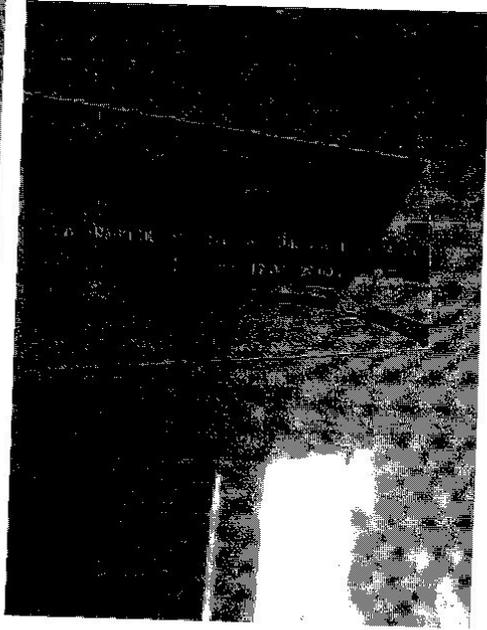
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะท้อ

กระบวนการอำนวยความสะดวก หรือการให้บริการประชาชน
โรงพยาบาลกะท้อ จังหวัดปัตตานี







แผนผังขั้นตอน ระยะเวลาบริการผู้ป่วยนอก

01 ยื่นบัตร

ระยะเวลารอคอย
ประมาณ 10 นาที

02 ทำบัตร

ระยะเวลารอคอย
ประมาณ 5 นาที

03 ตรวจสอบสิทธิ

ระยะเวลารอคอย
ประมาณ 5 นาที

04 ชักประวัติ

ระยะเวลารอคอย
ประมาณ 10 นาที

05 แพทย์ตรวจ

ระยะเวลารอคอย
ประมาณ 30 นาที

06 รับยา

ระยะเวลารอคอย
ประมาณ 20 นาที

กลับบ้านโดยรถพยาบาล

หมายเหตุ : หากรอนานเกินกำหนดให้ติดต่อเจ้าหน้าที่

ศูนย์บริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสระบุรี

ขั้นตอนการรับบริการ

งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

1. ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เข้ารับบริการได้ทันที และให้ญาติไปยื่นสิทธิบัตรที่ได้ะประชาสัมพันธ์ ในเวลาราชการ นอกเวลาราชการยื่นถึงเจ้าหน้าที่ที่ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
2. กรณีผู้ป่วยเก่ามีบัตรนัดให้นำบัตรมายื่นได้เลย
3. รอรับบัตรนัด
4. รับยาที่ห้องจ่ายยาในเวลาราชการ
นอกเวลาราชการรับยาที่ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน



ภาพถ่ายภาพ หรือบันทึกเสียง
ในขณะที่แพทย์ พยาบาล
นำเวชภัณฑ์มาดูแลเป็น
การละเมิดสิทธิในการนำการรักษา
ผู้เกี่ยวข้องแพทย์และพยาบาล
แต่เป็นการขัดขวาง หรือทำให้
การตรวจรักษาไม่สะดวก ซึ่งอาจ
เกิดผลร้ายต่อผู้ป่วย หากนำไป
เผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
และก่อให้เกิดความเสียหายซึ่งจะต้อง
ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
โดยมีโทษจำคุกถึง 3 ปี



ห้ามพกพาอาวุธ
NO WEAPONS