



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกะพ้อ อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๔๙ ๔๐๓๗ ต่อ ๑๔๐

ที่ ปน ๐๐๓๒.๓/๑๐๒๘

วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

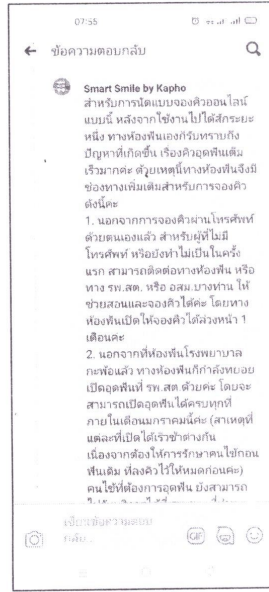
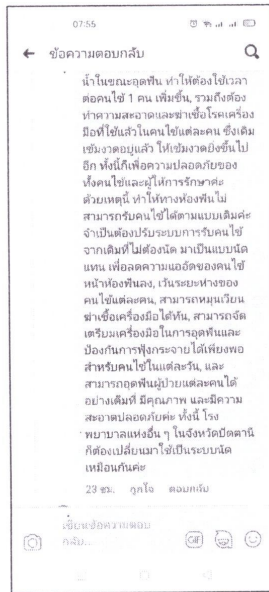
ตามที่ โรงพยาบาลกะพ้อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ในระบบ MITAS ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

โรงพยาบาลกะพ้อจึงได้ทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน และเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก จึงขออนุญาตนำข้อมูลต่างๆ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกะพ้อ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน) โรงพยาบาลกะพ้อ ขอเรียนว่า พบข้อร้องเรียนด้านการบริการ แบ่งตามช่องทางรับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่พบการร้องเรียน
๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ไม่พบการร้องเรียน
๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ไม่พบการร้องเรียน
๔. ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบการร้องเรียน
๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลกะพ้อ ไม่พบการร้องเรียน
๖. ร้องเรียนผ่านเพจโรงพยาบาลกะพ้อ พบมีข้อร้องเรียนทั้งหมด ๒ เรื่อง ทั้ง ๒ เรื่อง

ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนเรื่องระบบการนัดรับบริการทันตกรรมของโรงพยาบาลกะพ้อ ผู้ดูแลเพจโรงพยาบาลกะพ้อได้รับข้อร้องเรียน และดำเนินการตามขั้นตอนการรับข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลกะพ้อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะเป็นผู้ตอบ/แจ้ง ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้ร้องเรียนนั้นๆ ดังรายละเอียดดังนี้





จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

9

(นางสาวเจระอานา เจหนู)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

(นายถนัด อวารุห์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลกะพ้อ จังหวัดปัตตานี.....	
วัน/เดือน/ปี : ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔.....	
หัวข้อ:รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน.....	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
Linkภายนอก : ไม่มี.....	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล เจาะอรานา เจนู (นางสาวเจาะอรานา เจนู) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง ณัด อวารุทธัก (นายณัด อวารุทธัก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ อัสซิม บือแน (นายอัสซิม บือแน) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔	