



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกะพ้อ อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๔๙ ๔๐๓๗ ต่อ ๑๔๐

ที่ ปน ๐๐๓๒.๓/๑๐๐๕

วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

ตามที่ โรงพยาบาลกะพ้อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ในระบบ MITAS ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

โรงพยาบาลกะพ้อจึงได้ทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลต่อไป และให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก จึงขออนุญาตนำข้อมูลต่างๆขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกะพ้อ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน) โรงพยาบาลกะพ้อ ขอเรียนว่า พบข้อร้องเรียนด้านการบริการ แบ่งตามช่องทางรับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่พบการร้องเรียน
๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ไม่พบการร้องเรียน
๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ไม่พบการร้องเรียน
๔. ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบการร้องเรียน
๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลกะพ้อ ไม่พบการร้องเรียน
๖. ร้องเรียนผ่านเพจโรงพยาบาลกะพ้อ พบมีข้อร้องเรียนทั้งหมด ๒ เรื่อง ทั้ง ๒ เรื่อง

ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนเรื่องระบบการนัดรับบริการทันตกรรมของโรงพยาบาลกะพ้อ

แนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ทางเพจโรงพยาบาลได้ทำตามระบบการจัดการข้อร้องเรียนทั่วไปของโรงพยาบาลกะพ้อ และได้ให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับผู้ร้องเรียนผ่านเพจ เพื่อให้ผู้รับบริการทำอื่นๆที่มีปัญหาดังกล่าวคล้ายกันจะได้ทราบถึงวิธีการเข้ารับบริการที่ถูกต้อง สะดวกรวดเร็ว ในหลายๆช่องทางการนัดรับบริการที่ทางกลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลกะพ้อได้วางระบบไว้แล้ว

ปัญหาอุปสรรค เนื่องด้วยสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ทำให้ในบางช่องทางการรับบริการมีการติดขัดบ้าง หักถาวรบางรายการระบบการนัดเต็ม เนื่องด้วยจำนวนผู้ให้บริการกับผู้รับบริการที่ไม่สมดุลกัน อย่างไรก็ตามการให้บริการด้านทันตกรรมของโรงพยาบาลกะพ้อ ก็ได้จัดทำแนวทางการบริการในหลายๆช่องทางเพื่อลดความแออัด และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วแก่ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวเจระรอฮานา เจนะนุ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

(นายถนัด อวารุลหัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

| | |
|--|--|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | |
| ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลกะพ้อ จังหวัดปัตตานี..... | |
| วัน/เดือน/ปี : ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔..... | |
| หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน..... | |
| รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) | |
| Linkภายนอก : ไม่มี..... | |
| หมายเหตุ : | |
| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล เจาะรอนา เจนู (นางสาวเจาะรอนา เจนู) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ | ผู้อนุมัติรับรอง ถนัด อวารุสหัก (นายถนัด อวารุสหัก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ วันที่ ๒๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ |
| ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ อัสซั่ม บือแน (นายอัสซั่ม บือแน) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ | |