



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกะพ้อ อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๔๙ ๔๐๓๗ ต่อ ๑๔๐

ที่ ปน ๐๐๓๒.๓/๑๔๔๘ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

ตามที่ โรงพยาบาลกะพ้อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ในระบบ MITAS ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

โรงพยาบาลกะพ้อจึงได้ทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อการพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลต่อไป และให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก จึงขออนุญาตนำข้อมูลต่างๆขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกะพ้อ

ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน) โรงพยาบาลกะพ้อ ขอเรียนว่า พบข้อร้องเรียนด้านการบริการ แบ่งตามช่องทางรับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่พบการร้องเรียน
๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ไม่พบการร้องเรียน
๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ไม่พบการร้องเรียน
๔. ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบการร้องเรียน
๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลกะพ้อ ไม่พบการร้องเรียน
๖. ร้องเรียนผ่านเพจโรงพยาบาลกะพ้อ ไม่พบการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวเจระรอนา เจนะนุ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

(นายถนัด อวารุสัทก์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

|  |  |
|--|--|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  |  |
| ชื่อหน่วยงาน : .. โรงพยาบาลกะพ้อ จังหวัดปัตตานี .....  |  |
| วัน/เดือน/ปี : ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ .....  |  |
| หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ..<br>ไตรมาส ๒ .....                     |  |
| รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)<br>.....<br>.....  |  |
| Linkภายนอก : ไม่มี .....   |  |
| หมายเหตุ : .....   |  |
| .....  |  |
| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล<br>เจาะรอนา เจนะ<br>(นางสาวเจาะรอนา เจนะ)<br>นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ<br>วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕             | ผู้อนุมัติรับรอง<br>ถนัด อวารุลหัก<br>(นายถนัด อวารุลหัก)<br>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ<br>วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ |
| ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่<br>อัสซั่ม ปือแน<br>(นายอัสซั่ม ปือแน)<br>นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ<br>วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ |  |