



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกะพ้อ อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๔๙ ๔๐๓๗ ต่อ ๑๒๑

ที่ ปน ๐๐๓๓.๓/๔๗๑๐

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

ตามที่ โรงพยาบาลกะพ้อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ในระบบ MITAS ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

โรงพยาบาลกะพ้อจึงได้ทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อการพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลต่อไป และให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก จึงขออนุญาตนำข้อมูลต่างๆขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกะพ้อ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไตรมาส ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) โรงพยาบาลกะพ้อ ขอเรียนว่า

ข้อร้องเรียนด้านการบริการ แบ่งตามช่องทางรับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่พบการร้องเรียน
๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ไม่พบการร้องเรียน
๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ไม่พบการร้องเรียน
๔. ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบการร้องเรียน
๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลกะพ้อ ไม่พบการร้องเรียน
๖. ร้องเรียนผ่าน facebook โรงพยาบาลกะพ้อ ไม่พบข้อร้องเรียน

๗. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (OP Voice) ผลการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยนอก ร้อยละ ๘๕ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕) และความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยใน ร้อยละ ๘๖.๓๙ (ตั้งแต่ ๑ เมษายน ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

แนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ด้วยทางโรงพยาบาลไม่พบข้อร้องเรียนจึงไม่ได้มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

ปัญหาอุปสรรค เนื่องด้วยสถานการณ์โรคระบาด COVID-๑๙ ทำให้ในบางช่องทางการรับบริการมีการติดขัดบ้าง แต่อย่างไรก็ตามผู้รับบริการก็ยังไม่มีการร้องเรียนทั้งการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวเจระอานา เจนะนุ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

(นายถนัด อวารุหลัท)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : ..โรงพยาบาลกะพ้อ จังหวัดปัตตานี.....	
วัน/เดือน/ปี : ..๑ กันยายน ๒๕๖๕.....	
หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๔ (๑๒ เดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕.....	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
Linkภายนอก : ไม่มี.....	
หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล เจาะรอนา เจนู (นางสาวเจาะรอนา เจนู) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง ณัด อวารุลหัก (นายณัด อวารุลหัก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ อัสซั่ม ปือแน (นายอัสซั่ม ปือแน) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	