



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกะพ้อ อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๔๔ ๔๐๓๗ ต่อ ๑๒๑

ที่ ปน ๐๐๓๓.๓/๔๗๑๑

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

ตามที่ โรงพยาบาลกะพ้อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ในระบบ MITAS ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

โรงพยาบาลกะพ้อจึงได้ทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อการพัฒนากระบวนการของโรงพยาบาลต่อไป และให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก จึงขออนุญาตนำข้อมูลต่างๆขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกะพ้อ

ในปีกงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไตรมาส ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) โรงพยาบาลกะพ้อ ขอเรียนว่า พบข้อร้องเรียนด้านการบริการ แบ่งตามช่องทางรับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่พบการร้องเรียน
๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ไม่พบการร้องเรียน
๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ไม่พบการร้องเรียน
๔. ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบการร้องเรียน
๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลกะพ้อ ไม่พบการร้องเรียน
๖. ร้องเรียนผ่าน facebook โรงพยาบาลกะพ้อ ไม่พบการร้องเรียน
๗. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (OP Voice)

ผลการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยนอก ร้อยละ ๘๕ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕) และความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยใน ร้อยละ ๘๖.๓๙ (ตั้งแต่ ๑ เมษายน ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวเจระรอนา เจนะ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

(นายถนัด อวารุสัทก์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
 ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ(ผู้ป่วยในโรงพยาบาล)

รอบ ๕ เดือน (เดือน เมษายน ๒๕๖๕ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕)

๑. ชื่อส่วนราชการ โรงพยาบาลกะพ้อ
 ๒. ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด นางรัชนิกร ยีเฮง เบอร์ติดต่อ ๐๘๙-๘๗๐๑๙๔๒
 ๓. ผู้จัดเก็บข้อมูล นางสาวไพรุส ซาเบะ เบอร์ติดต่อ ๐๘๐-๘๖๓๑๔๘๕
 ๔. ผลการสำรวจความพึงพอใจ จำแนกตามประเด็นดังนี้

๑. ความสะอาดของห้องที่ท่านนอน	๗๕.๒๐
๒. ความสะดวกสบายภายในห้องที่ท่านนอน	๗๖.๓๐
๓. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษา	๗๗.๖๐
๔. ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	๗๖.๓๐
๕. การตรวจร่างกายโดยแพทย์	๗๗.๑๐
๖. ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูแลเมื่อท่านมีปัญหา	๗๖.๒๐
๗. ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	๗๖.๓๐
๘. กิริยามารยาทของแพทย์	๗๕.๐๐
๙. ความสามารถของพยาบาลในการให้การพยาบาล	๘๘.๓๐
๑๐. ความรวดเร็วในการที่พยาบาลมาให้ความช่วยเหลือเมื่อท่านมีปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือ	๘๗.๗๐
๑๑. การดูแลเอาใจใส่ของพยาบาลอย่างมีน้ำใจและให้กำลังใจ	๘๘.๒๐
๑๒. การบอกกล่าวและขอความร่วมมือก่อนให้การพยาบาล	๘๗.๖๐
๑๓. การมีโอกาสดูคุยแสดงความรู้สึกหรือความกังวลใจกับพยาบาล	๘๓.๒๐
๑๔. การประสานงานและการให้ข้อมูลของพยาบาล	๘๒.๑๐
๑๕. คุณภาพบริการพยาบาลที่ได้รับในภาพรวม	๘๒.๓๐

๕. ผลการสำรวจโดยภาพรวม ร้อยละ ๘๖.๓๙

๖. จำนวนกลุ่มเป้าหมายในกลุ่มสำรวจ ๖๔ คน

๗. จากข้อคำถามแบบเปิด ประเด็น คำชมเชย ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

.....

๘. ผลการสำรวจความไม่พึงพอใจ

.....

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : ..โรงพยาบาลกะพ้อ จังหวัดปัตตานี.....	
วัน/เดือน/ปี : ..๑ กันยายน ๒๕๖๕.....	
หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน... ไตรมาส ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
Linkภายนอก : ไม่มี.....	
หมายเหตุ :	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล เจาะรohana เจนู (นางสาวเจาะรohana เจนู) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง ณัด อวารุสัทท (นายณัด อวารุสัทท) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ อัสซิม ปือแน (นายอัสซิม ปือแน) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	